

POLITICA DE PRIVACIDAD

TAREAS IDEI

Esta política de privacidad aplica para todos los servicios Tareas IDEI, incluidas las aplicaciones, servicios de software, sitios web, interacciones de servicio a cliente, (en adelante "los Servicios") proporcionados por Integración Desarrollo Electrónico e Informático S. de R.L. de C.V. (en adelante "Tareas IDEI").

Tareas IDEI es un servicio para empresas que cuentan con trabajadores móviles, y que buscan supervisar la productividad y calidad en el servicio en las tareas que dichos trabajadores desempeñan. El servicio Tareas IDEI permite a las empresas la localización y rastreo GPS de sus empleados móviles en su jornada laboral, registrar los recorridos, medir los viajes, asignar tareas, obtener información del resultado de las tareas con campos de texto, audio, fotografía, video y localización geográfica.

Tareas IDEI esta comprometida a la protección de la información que nuestro sistema recolecta y mantiene para poder brindar el servicio. Parte de este compromiso es esta Política de Privacidad, para usted como usuario, cuyo objetivo es informarle sobre que datos recogemos, como los usamos y las opciones que tiene para gestionarlos. En adición, el documento <https://tareasidei.com/TerminosCondicionesTareasIdei.pdf> regula la relación contractual que permite la entrega, acceso y uso de los servicios, incluyendo el procesamiento de información geográfica y de cualquier tarea, información o archivo capturado por nuestros Servicios.

El "**Titular de la Cuenta**" (por ejemplo, su empleador o cualquier entidad o persona) que contrato el servicio Tareas IDEI, es quien controla y administra la información generada o colectada por el servicio (Cuenta de administrador). Si usted tiene cualquier pregunta acerca de las practicas de privacidad y configuración de la cuenta de administrador, por favor contacte al Titular de la Cuenta a la que usted pertenece como usuario.

Información que recoge Tareas IDEI.

Cuando usted utiliza nuestro Servicio, este recoge la siguiente información, que depende del uso y configuración de la cuenta de administrador y controles de privacidad del usuario.

Información que nos es proporcionada de manera voluntaria:

- Información de la cuenta. Para el uso de nuestros Servicios se debe contar con una cuenta Tareas IDEI. El Titular de la Cuenta define nombre de usuario, contraseña, correo electrónico y número telefónico de contacto.

Información que recogemos cuando se utilizan nuestros servicios.

Para cumplir con la función para la cual fue contratado el servicio, el uso de dicho servicio recoge la siguiente información:

- Información detallada de su ubicación, recorrido y viaje. La información de ubicación geográfica, recorrido y viajes, se recoge utilizando las señales de

GPS y de otros datos asociados que envía el dispositivo móvil en el que se ha descargado y activado la Aplicación. Esta información se colecta de manera automática todo el tiempo, incluso cuando no se utiliza la aplicación. Esta información se guarda hasta por 60 días en un historial de recorridos y solo tiene acceso para su consulta el Titular de la Cuenta que contrató el Servicio. Los tipos de datos que se recogen dependen en parte de los ajustes en el dispositivo y de la configuración del Titular de la Cuenta.

- Información de Tareas. Las tareas realizadas son almacenadas mediante formas, donde los datos contenidos y su configuración son capturados por el dispositivo y enviados y almacenados en la cuenta del administrador. La tarea puede contener imágenes y audio que son capturados solo con el consentimiento del usuario del dispositivo móvil, ya que la aplicación no tiene acceso a la galería de imágenes y notas de audio ya almacenados en el dispositivo. Esta información se guarda hasta por 180 días en un historial de tareas/formas y solo tiene acceso para su consulta el Titular de la Cuenta que contrató el Servicio. Los tipos de datos que se recogen dependen siempre de la voluntad del usuario del dispositivo móvil. Tareas IDEI no es responsable del tipo de contenido de las tareas/formas, ya que estas son definidas por el Titular de la Cuenta y capturadas por el usuario del dispositivo móvil.
- Datos del Dispositivo. Tareas IDEI recoge información de marca y modelo, versión de sistema operativo, nivel de batería, configuración de ahorro de batería, configuración de uso de ubicación e indicadores únicos del dispositivo.

Como utiliza Tareas IDEI la información proporcionada.

La información proporcionada voluntariamente será utilizada para las siguientes finalidades: para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con la contratación y prestación del Servicio.

Como utiliza Tareas IDEI la información recopilada.

La información recopilada podrá ser utilizada por Tareas IDEI para la operación del Servicio en los siguientes casos:

- Servicio a Cliente. Cuando el Titular de la Cuenta o el usuario del dispositivo móvil solicitan soporte, Tareas IDEI puede consultar información específica, ya sea generada o proporcionada, tanto para brindar asistencia técnica, resolución de problemas y ayuda en la configuración del servicio.

Transferencia y divulgación de información.

Como práctica, Tareas IDEI no divulga, vende, renta o transfiere cualquier tipo de información proporcionada o recopilada, excepto en los casos que define esta Política.

Acceso y corrección a la información recopilada.

El Titular de la Cuenta puede conocer y corregir la información proporcionada para la creación de su cuenta, así como hacer respaldo de la información recopilada ingresando a <https://tareasidei.com>

Retención de información.

En caso de cancelación del Servicio, Tareas IDEI conserva la información proporcionada por el periodo de tiempo que sea necesario para cumplir con los

estipulado por la legislación vigente. La información recopilada por el uso del Servicio es eliminada automáticamente según lo estipulado en los Términos y Condiciones Tareas IDEI (relación contractual).

Aviso de Privacidad para residentes en México

Lo siguiente provee detalles adicionales a nuestra Política de Privacidad sobre el manejo de datos personales para residentes en la República Mexicana con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. En este apartado hacemos de su conocimiento que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación y a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 al Departamento de Atención al Cliente, responsable de nuestra área de Protección de Datos Personales, vía correo electrónico a soluciones@ideimexico.com, o bien vía correo postal a: Integración Desarrollo Electrónico e Informático, con domicilio en Av. Guadalupe 4231-P, Colonia Ciudad de los Niños, Zapopan, Jal. 45040 México. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el Servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Cambios en la Política

Esta política fue actualizada el 21 de agosto de 2023.

Esta política puede ser actualizada de tiempo en tiempo para reflejar los cambios de nuestras prácticas de uso de la información recopilada. Esta política está publicada en nuestro sitio Web. Si usted continúa usando nuestros servicios después de cualquier actualización en esta Política, usted acepta las condiciones aquí estipuladas.

Contacto

Si usted tiene cualquier inquietud o pregunta sobre esta Política, usted nos puede contactar vía correo electrónico a soluciones@ideimexico.com o bien correo postal a:

Integración Desarrollo Electrónico e Informático

Av. Guadalupe 4231-P, Colonia Ciudad de los Niños, Zapopan, Jal. 45040 México.